



## **Avtal mellan medlem och Östra Sventorp fiber ek. för.**

**Drift/servicekostnad faktureras utöver nedan nämnda kostnader. Denna bestäms av behörigt medlems-/årsmöte och faktureras kvartalsvis i förskott.**

### **Val av tjänst (ett avtal per anslutning)**

#### **Gruppavtal (av Telia kallat kollektivt avtal)**

Jag beställer föreningens gruppanslutning via Telia, Triple play, med avtalstid om 60 månader. Ingående delar: Bredband med 1000/1000 Mbit/s, Tv-kanalpaket Lagom och bredbandstelefonti (samtalskostnad tillkommer), router och en TV-box. Router och TV-box som endast ingår vid start av avtalet 2022-08-01, ägs av föreningen. Funktionsgaranti under perioden står Telia för.

Föreningen fakturerar kvartalsvis i förskott och kostnaden bestäms av betalsätt enligt nedan:

Jag vill få faktura med E-post och betalar **360 kr/månad**

Jag vill få pappersfaktura och betalar **360 kr/månad + 20 kr per faktura**

Service/nätavgift som debiteras alla typer av anslutningar tillkommer.

På Zmarket.se/ alternativt telia.se/privat/mitt-telia kan medlem välja tillägg till gruppavtal. Sådant tillägg faktureras kunden separat direkt av tjänsteleverantören.

Gruppavtal är knutet till mig personligen med leverans till vald anslutning. Vid försäljning av fastigheten skall avtal med köparen skrivas om att överta avtalet för att jag skall friskrivas från min skyldighet mot föreningen.

Anslutning: \_\_\_\_\_

Medlemsnummer: \_\_\_\_\_

För- och efternamn \_\_\_\_\_

Fastighetsbeteckning: \_\_\_\_\_

Ort och datum: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

**Alla nuvarande gruppavtal upphör att gälla efter den 31//7-2022.**

**Val av nytt gruppavtal med start den 1/8-2022 som gäller 5 år framåt skall vara föreningen tillhanda senast 10/6-2022.**

Ansökan lämnas/skickas till:  
**Östra Sventorp fiber ekonomisk förening**  
c/o Per Stigson  
Aleäckens Gård  
541 92 Skövde



## Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster.

### Parter

*Nätägare* – Östra Sventorp fiber ekonomisk förening

*Medlem* – Fastighetsägare som erlagt insats.

*Tjänsteleverantör* – Den leverantör Föreningen tecknar avtal med för leverans av gruppanslutning

**Syfte** Detta avtal reglerar villkor gällande nyttjande av fibernät ägt av Östra Sventorp fiber ekonomisk förening, nedan kallad Föreningen, organisationsnummer 769627-5994 och leverans av gruppanslutna tjänster tecknade med Föreningen.

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och Föreningen. Varje anslutningspunkt kräver separat avtal. Medlem ansvarar mot föreningen även vid upplåtande av anslutning till annan part (t.ex. hyresgäst).

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan tjänsteleverantör och Föreningen.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller till dess att gruppavtal med tjänsteleverantören löper ut 60 månader (5 år) från påföljande månadsskifte efter driftsättande av tjänsten. För övriga tjänster gäller avtalsvillkoren tills att nya villkor meddelas. Under avtalsperioden kan nya avtal tecknas och sägas upp 2 ggr per år. Start-/slutdatum för sådana avtal är 1:a april respektive 1:a oktober. Sådan förändring skall vara föreningen tillhanda 3 månader innan den genomförs.

### Avgifter

Gruppanslutningsavgiften är från och med startdatum 2022-08-01 beslutad till 360 kr per månad och betalas kvartalsvis i förskott. Service/nätavgift tillkommer. Tillkommande/avgående avtal under avtalsperioden debiteras med en engångskostnad om 1000 kr +8% (Telias avgift + föreningens omkostnader). Drift/servicekostnad beslutas av behörigt medlems-/årsmöte och tas ut av Föreningen för administration, drift och underhåll samt avskrivning av nätet. Samtalskostnad för telefonsamtal och enskilda val debiteras till kund direkt av tjänsteleverantören och berörs inte av detta avtal.

**Betalningsvillkor** Betalning sker på det sätt som överenskommits i avtalet och skall ske senast på förfallodagen. Vid utebliven betalning har Föreningen rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning till Föreningen senare än 30 dagar efter förfallodag fränkopplas abonnenten från nätet. Återanslutning sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Avtalet är knutet till den medlem som tecknar avtalet. Vid försäljning av fastigheten skall avtal skrivas med köparen om att överta avtalet för att den medlem som tecknat avtalet skall friskrivas från sin skyldighet mot föreningen under återstående avtalstid. Se även Avtalsperiod och Avgifter avseende avgift om avtal inte skrivs över på ny ägare.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning på nätet eller för annan som är ansluten till nätet. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från Föreningen. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** Föreningen ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör. Telefon/chatsupport finns. Felanmälan och felavhjälpning sker enligt avtal med tjänsteleverantören och följs upp av Föreningen. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt tjänsteleverantörens gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Föreningen äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i levererad tjänst. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnät bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Föreningen reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför Föreningens kontroll och som Föreningen skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller att Föreningens underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär (force majeure). Föreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Föreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Föreningens fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtlets giltighet** Föreningen äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Tvist** Tvist gällande dessa villkor skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och i svensk domstol.